



**DINAS
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
PROVINSI JAWA TIMUR**

pesona
jawa timur

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat lingkup Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur yang merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik. Atas dasar meningkatkan kualitas pelayanan, maka unit pelayanan publik pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur sebagai penyelenggara pelayanan publik melakukan Survei Kepuasan Masyarakat. Hasil dari survei diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik lingkup Disbudpar Jatim.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

KEPALA DINAS
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
PROVINSI JAWA TIMUR



Dr. HUDIYONO, M.Si
NIP. 19640323 198503 1 010

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Jenis Pelayanan	2
1.5 Sasaran	5
1.6 Manfaat.....	5
1.7 Unsur Survei Kepuasan Masyarakat	6
BAB II METODOLOGI PENGUKURAN	8
2.1 Persiapan	8
2.2 Penetapan Responden dan Pengumpulan Data	9
2.3. Pengolahan dan Analisis Data	9
BAB III HASIL PENGUKURAN	12
3.1 Data Hasil Survei	12
3.1.1 Perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat	12
3.2 Keunggulan dan Kekurangan.....	21
BAB IV PENUTUP	24
4.1 Kesimpulan	24
4.2 Rekomendasi	24

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur adalah unsur pelaksana teknis pemerintah daerah yang mempunyai tugas pokok membantu Gubernur Jawa Timur di bidang Kebudayaan dan Pariwisata. Selain itu, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur mempunyai tugas pokok membantu dalam melaksanakan kewenangan otonomi daerah serta melaksanakan urusan rumah tangga di bidang kebudayaan dan pariwisata serta tugas-tugas lain yang diberikan oleh Gubernur.

Untuk melakukan peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Salah satu upaya yang perlu dilakukan dalam perbaikan pelayanan adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, khususnya di lingkup Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur maka dilaksanakan survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh data hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas

pelayanannya. Mengingat jenis pelayanan sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka untuk memudahkan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), unit pelayanan memerlukan pedoman umum yang digunakan sebagai acuan untuk mengetahui kinerja pelayanan publik.

Dalam rangka mengevaluasi kinerja pelayanan publik, Pemerintah telah mengeluarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Mengacu pada hal tersebut, maka Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur melakukan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Dalam laporan ini, diuraikan Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat yang menjadi dasar hukum utama untuk mengukur dan memahami tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan publik. Dasar ini merujuk pada peraturan-peraturan yang relevan, antara lain :

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari kegiatan Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat adalah mengetahui dan mempelajari kinerja pelayanan sehingga memperoleh gambaran untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan, selain itu untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.

1.4 Jenis Pelayanan

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur memiliki beberapa fasilitas pelayanan terhadap masyarakat, dimana dari beberapa layanan

tersebut akan digunakan sebagai objek survei untuk menyusun pertanyaan secara khusus terkait Survei Kepuasan Masyarakat, diantara fasilitas pelayanan tersebut yaitu sebagai berikut.

a. Graha Wisata



Gambar 1. 1 Graha Wisata

Gedung Graha Wisata merupakan gedung yang dikelola oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Jawa Timur, yang disewakan salah satunya sebagai acara pernikahan maupun acara lainnya. Gedung Graha Wisata memiliki area parkir yang cukup luas dan daya tampung gedung yang cukup besar juga, untuk acara pernikahan tersedia beragam paket pernikahan termasuk dekorasi serta catering yang dapat dipilih dengan berbagai macam citarasa, harga yang ditetapkan untuk menyewa gedung cukup relatif terjangkau dengan lokasi yang sangat strategis, dan kelebihan daya tarik lainnya.

b. UPT Museum Mpu Tantular



Gambar 1. 2 Museum Mpu Tantular

Museum Mpu Tantular adalah sebuah museum negeri yang berlokasi di kecamatan Buduran, Sidoarjo, Jawa Timur. Awalnya, museum ini bernama Stedelijk Historisch Museum Soerabaia, didirikan oleh Godfried von Faber pada tahun 1933 dan diresmikan pada tanggal 25 Juli 1937. Saat ini, museum dikelola oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur. Museum ini banyak

terdapat koleksi benda-benda pra sejarah, zaman kerajaan hindu/budha/islam, zaman perjuangan kemerdekaan, dan benda-benda edukasi lainnya.

c. Penginapan Remaja Surabaya



Gambar 1. 3 Penginapan Remaja Surabaya

Salah satu tempat penginapan dengan fasilitas pelayanan jasa yang dikelola oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur adalah Penginapan Remaja. Lokasi berada di Jl. Dukuh Kupang XXV No.52, Dukuh Kupang, Kec. Dukuhpakis, Kota Surabaya, Jawa Timur. Penginapan ini merupakan salah satu hotel melati yang memiliki fasilitas yang cukup lengkap yaitu diantaranya fasilitas Wi-Fi, Kamar Ber-AC, Tempat Parkir gratis, Layanan Resepsionis 24 Jam, Aula Pertemuan, dan fasilitas lainnya.

d. UPT Taman Budaya



Gambar 1. 4 UPT Taman Budaya

Taman Budaya Jawa Timur (TBJT) memiliki sejarah panjang yang dimulai sebagai istana Bupati Kanoman pada abad ke-17. Kemudian, kompleks ini menjadi pusat pemerintahan Kadipaten Kanoman. Pada tahun 1975, gedung ini diserahkan kepada Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Propinsi Jawa Timur, yang kemudian mengubahnya menjadi pusat pengembangan seni dan budaya di Jawa Timur. Visi TBJT adalah menjadi lembaga terpercaya dalam

melestarikan, mengelola, dan mengembangkan seni budaya di Jawa Timur. Misi TBJT mencakup melestarikan seni Jawa Timur, mempromosikan potensi seni dan seniman setempat, memfasilitasi seniman untuk berkarya kreatif, meningkatkan kualitas sumber daya manusia seni, dan memperluas jejaring di dunia seni. Tugas dan fungsi TBJT melibatkan pengumpulan, pengolahan, dan penyajian data seni dan budaya, serta penyelenggaraan berbagai kegiatan budaya. Ini termasuk seminar, sarasehan, diskusi, lokakarya, dan publikasi kegiatan seni dan budaya. TBJT juga bertugas menyediakan fasilitas untuk seni budaya, mengelola kerjasama presentasi seni, melaksanakan tugas ketatausahaan dan pelayanan masyarakat, serta tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas. Sarana dan prasarana di TBJT termasuk Gedung Cak Durasim, Pendopo Jayengrana, Ruang Sawunggaling, Ruang Sawung Rana, Galeri Seni dan Kerajinan, Teater Terbuka, Wisma Seni Dewi Sangkrah, Ruang Gamelan Sawung Sari, Perpustakaan dan Dokumentasi, Musholla Al Jamal, Arena Terbuka, Kantin, Galeri Prabangkara, dan Dinamakan Prabangkara. Semua fasilitas ini mendukung aktivitas seni dan budaya serta mencerminkan kekayaan budaya Jawa Timur.

1.5 Sasaran

Hasil yang ingin dicapai dari Survei Kepuasan Masyarakat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat;

1. Penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna;
2. Tumbuhnya kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.6 Manfaat

Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat secara periodik, dapat diperoleh manfaat sebagai berikut:

1. Diketahui Survei Kepuasan Masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik
2. Diketahui kelemahan maupun kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;

3. Diketahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
4. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
5. Munculnya persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

1.7 Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan prinsip pelayanan sebagaimana telah ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017, yang kemudian dikembangkan menjadi 9 unsur yang "relevan", "valid" dan "reliabel", sebagai unsur minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran survey kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Persyaratan Pelayanan, adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Prosedur Pelayanan, adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu Pelayanan, adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/Tarif, adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, adalah hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk layanan ini adalah hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi Pelaksana, adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
7. Perilaku Pelaksana, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan Pengaduan, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan prasarana, yaitu segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses. Sarana digunakan untuk benda yang bergerak dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak.

BAB II

METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 Persiapan

1. Kuesioner

Dalam penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Kuesioner disajikan dengan menggunakan aplikasi SUKMAE JATIM yang dapat diakses melalui ponsel maupun perangkat komputer.

2. Bagian dari Kuesioner

Kuesioner dibagi atas 2 (dua) bagian yaitu:

Bagian I : Identitas responden yang berguna untuk menganalisis profil responden dalam penilaiannya terhadap unit pelayanan instansi pemerintah.

Bagian II : Mutu pelayanan publik adalah pendapat penerima pelayanan (masyarakat), atas pelayanan yang diberikan petugas. Untuk itu jumlah pertanyaan perlu disesuaikan dengan jumlah unsur pelayanan publik yang akan diukur, yakni 9 butir pertanyaan meliputi persyaratan pelayanan, prosedur pelayanan, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan, serta sarana dan prasarana.

3. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, dengan skala semantik, yaitu dari yang sangat tidak baik sampai dengan sangat baik. Untuk kategori sangat tidak baik diberi nilai persepsi 1, tidak baik diberi nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, sangat baik diberi nilai persepsi 4.

2.2 Penetapan Responden dan Pengumpulan Data

1. Responden

Responden Survei Kepuasan Masyarakat yang dipilih adalah para pengguna layanan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur. Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang yang pernah mendapat pelayanan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur.

2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan survei kepada masyarakat yang menerima pelayanan dari Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur. Untuk memperoleh data yang akurat dan obyektif, perlu ditanyakan kepada masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditetapkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 tahun 2017.

3. Pengisian kuesioner

Pengisian kuesioner dilakukan secara online dengan menggunakan aplikasi SUKMAE JATIM, diakses menggunakan ponsel maupun perangkat komputer yang terhubung ke internet, selain itu juga dilaksanakan dengan survei wawancara online melalui telepon.

2.3. Pengolahan dan Analisis Data

Kuesioner yang telah diisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut.

$$w_j = \frac{v_j}{m} \quad (1)$$

Keterangan :

w_j : Nilai pembobot unsur ke-j

v_j : Jumlah bobot unsur ke-j

m : Jumlah unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} \quad (1)$$

$$\bar{X}_w = \bar{X} \times w_j \quad (2)$$

Keterangan :

$\bar{X}$: Rata-rata nilai persepsi masyarakat

x_i : Nilai persepsi masyarakat ke-i

n : Jumlah responden

$\bar{X}_w$: Rata-rata tertimbang

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$IKM_k = \sum_{j=1}^m \bar{X}_w \times 25 \quad (3)$$

$$IKM = \sum_{k=1}^p IKM_k \times \frac{1}{p} \quad (4)$$

Keterangan :

IKM_k : Nilai IKM survei ke-k

IKM : Nilai IKM akhir

p : Jumlah survei yang dilakukan

Berikut merupakan konversi Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.

Tabel 2. 1 Nilai Survei Kepuasan Masyarakat

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,000 - 2,599	25,00 - 64,99	D	Tidak baik
2	2,600 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang baik
3	3,065 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,533 - 4,000	88,31 - 100,00	A	Sangat baik

Tabel 2. 2 Unsur Penilaian Survei Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PELAYANAN	No.	UNSUR PELAYANAN
U1	Persyaratan	U6	Kompetensi pelaksana
U2	Prosedur	U7	Perilaku pelaksana
U3	Waktu pelayanan	U8	Sarana dan Prasarana
U4	Biaya/tarif	U9	Penanganan Pengaduan
U5	Produk layanan		

Tabel 2.2 menyajikan unsur-unsur penilaian dalam survei kepuasan masyarakat yang digunakan untuk mengevaluasi layanan yang disediakan. Unsur-unsur tersebut mencakup persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk layanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, sarana dan prasarana, serta penanganan pengaduan. Setiap unsur penilaian ini menjadi kriteria penting dalam menilai kualitas dan kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur. Hasil survei ini memberikan pandangan yang komprehensif tentang aspek-aspek yang perlu ditingkatkan dalam upaya untuk memenuhi kebutuhan dan ekspektasi masyarakat.

BAB III

HASIL PENGUKURAN

3.1 Data Hasil Survei

3.1.1 Perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat

Berikut ini disajikan laporan survei kepuasan masyarakat terkait pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang telah dicapai oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar) Provinsi Jawa Timur pada tahun 2022 dan 2023 triwulan II. Laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran mendalam mengenai pencapaian IKM serta perubahan yang terjadi selama periode tersebut. Selanjutnya, akan dijelaskan dengan detail hasil survei yang mencerminkan persepsi dan pengalaman masyarakat terhadap layanan yang disediakan oleh Disbudpar Jatim, serta dilakukan analisis perbandingan antara nilai IKM tahun 2022 dan 2023 triwulan II. Terakhir, juga akan diidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi perubahan tersebut. Tujuan utama laporan ini adalah untuk memberikan wawasan yang bermanfaat bagi Disbudpar Jatim dalam meningkatkan kualitas layanan, dengan tetap menjadikan kepuasan masyarakat sebagai prioritas utama.

Tabel 3. 1 IKM Disbudpar Jatim Tahun 2022

KETERANGAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	2426	2385	2306	2402	2378	2443	2537	2389	2780
NRR/Unsur	3,27	3,22	3,11	3,24	3,21	3,30	3,42	3,22	3,75
Kinerja Unsur	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0,36	0,36	0,35	0,36	0,36	0,37	0,38	0,36	0,42
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,31								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	82,64								
Kinerja IKM	Baik								

Pada tahun 2022, IKM Disbudpar Jawa Timur mencapai nilai 82,64, yang mengindikasikan kategori kinerja yang "Baik." Selanjutnya, pada tahun 2023, meskipun kinerja IKM tetap tergolong "Baik," terjadi peningkatan signifikan dalam nilai, mencapai 85,08 dibandingkan dengan tahun 2022. Peningkatan ini

mencerminkan komitmen instansi dalam meningkatkan kualitas layanan yang disediakan.

Tabel 3. 2 IKM Disbudpar Jatim Tahun 2023

KETERANGAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	1839	1805	1789	1904	1789	1882	1938	1896	2095
NRR/Unsur	3,33	3,26	3,24	3,44	3,24	3,40	3,50	3,43	3,79
Kinerja Unsur	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0,37	0,36	0,36	0,38	0,36	0,38	0,39	0,38	0,42
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,40								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	85,08								
Kinerja IKM	Baik								

Peningkatan nilai IKM dari tahun 2022 ke tahun 2023 mencerminkan perbaikan yang telah dicapai oleh Disbudpar Provinsi Jawa Timur dalam memenuhi harapan masyarakat. Faktor-faktor yang mungkin berkontribusi terhadap peningkatan ini termasuk upaya dalam meningkatkan infrastruktur, peningkatan efisiensi dalam pelayanan, dan komunikasi yang lebih efektif dengan masyarakat. Meskipun kategori kinerjanya tetap sama, upaya untuk terus meningkatkan layanan harus tetap menjadi prioritas dalam rangka menjaga tingkat kepuasan masyarakat yang tinggi serta menghadirkan pelayanan yang semakin baik di masa depan. Hasil laporan ini mencerminkan komitmen Disbudpar Jawa Timur dalam mencapai pelayanan yang berkualitas dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Selanjutnya dalam laporan ini, disajikan analisis yang lebih mendalam mengenai setiap layanan yang diselenggarakan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur. Analisis ini mencakup perbandingan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), identifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi perubahan nilai IKM, serta gambaran langkah-langkah konkret oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan publik kepada masyarakat. Layanan-layanan yang menjadi fokus analisis meliputi Graha Wisata, UPT Museum Mpu Tantular, Penginapan Remaja Surabaya, dan UPT Taman Budaya.

A. Graha Wisata

Dalam rangka mengukur dan menganalisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap Graha Wisata, telah dilakukan perhitungan nilai survei kepuasan yang memberikan gambaran menyeluruh tentang pengalaman dan harapan masyarakat.

Tabel 3. 3 Nilai SKM Disbudpar Jatim (Graha Wisata) ~ 01/01/2022 – 31/12/2022 ~ Responden 23 Orang

KETERANGAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	80	79	73	67	71	70	72	71	75
NRR/Unsur	3,48	3,43	3,17	2,91	3,09	3,04	3,13	3,09	3,26
Kinerja Unsur	Baik	Baik	Baik	Kurang Baik	Baik	Kurang Baik	Baik	Baik	Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0,38	0,38	0,35	0,32	0,34	0,33	0,34	0,34	0,36
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,15								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	78,67								
Kinerja IKM	Baik								

Tabel 3. 4 Nilai SKM Disbudpar Jatim (Graha Wisata) ~ 01/01/2023 – 24/07/2023 ~ Responden 19 Orang

KETERANGAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	62	63	63	56	60	62	61	61	64
NRR/Unsur	3,26	3,32	3,32	2,95	3,16	3,26	3,21	3,21	3,37
Kinerja Unsur	Baik	Baik	Baik	Kurang Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0,36	0,36	0,36	0,32	0,35	0,36	0,35	0,35	0,37
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,2								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	79,89								
Kinerja IKM	Baik								

Berikut disajikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Graha Wisata selama tahun 2022 dan tahun 2023. Survei ini merupakan bagian dari komitmen untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat.

Pada tahun 2022, hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar unsur pelayanan Graha Wisata, seperti persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, produk layanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, sarana dan

prasarana, serta penanganan pengaduan, telah mencapai kinerja yang baik. Namun, terdapat dua unsur yang masih menunjukkan kinerja yang kurang baik, yaitu unsur U4 (biaya/tarif) dan U6 (kompetensi pelaksana).

Tahun 2023 membawa perubahan positif dalam hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Graha Wisata. Meskipun unsur U4 (biaya/tarif) masih menunjukkan performa yang kurang baik, namun dari nilainya sudah terdapat peningkatan kepuasan. Selanjutnya, untuk unsur-unsur lainnya juga telah mengalami peningkatan, yang menunjukkan kinerja yang baik. Hal ini mencerminkan upaya perbaikan yang telah dilakukan sepanjang tahun tersebut, yang berfokus pada peningkatan kualitas pelayanan dan respons terhadap umpan balik masyarakat.

Tantangan terkait biaya/tarif diakui, dan komitmen untuk perbaikan tetap dijaga. Upaya terus dilakukan agar pelayanan Graha Wisata menjadi lebih terjangkau dan sesuai dengan harapan masyarakat. Harga atau tarif yang berlaku untuk Graha Wisata telah ditetapkan berdasarkan ketentuan undang-undang yang mengatur, dan pihak Dinas Kebudayaan dan Pariwisata harus tunduk pada ketentuan hukum tersebut. Meskipun masyarakat memiliki harapan terkait keterjangkauan harga, komitmen untuk meningkatkan nilai layanan dengan upaya-upaya seperti peningkatan kualitas layanan, fasilitas, dan pengalaman pengunjung tetap dipegang teguh. Dukungan terus diberikan terhadap evaluasi undang-undang terkait untuk mencari solusi yang lebih seimbang antara keberlanjutan layanan dan keterjangkauan bagi masyarakat, dengan harapan memberikan pengalaman terbaik kepada penyewa Graha Wisata sesuai dengan regulasi yang berlaku.

Pada tahun 2023, terdapat peningkatan signifikan dalam kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Pada tahun 2022, IKM mencapai angka 78,67 yang sudah dikategorikan sebagai "Baik." Namun, pada periode tahun 2023 sampai Bulan Juli, tercatat peningkatan yang menggembirakan dengan IKM mencapai 79,89, tetap dalam kategori "Baik." Peningkatan ini mencerminkan komitmen dan upaya yang terus-menerus dilakukan untuk meningkatkan kepuasan masyarakat dalam pelayanan dan fasilitas yang disediakan, serta menunjukkan respons positif dari pengunjung terhadap perbaikan yang telah dilakukan.

Hasil survei ini mencerminkan komitmen untuk menjaga dan meningkatkan kepuasan masyarakat dalam menyewa Graha Wisata. Umpan balik yang diberikan oleh masyarakat sangat dihargai, dan upaya akan terus dilakukan untuk menjadi lebih baik dan lebih memuaskan bagi penyewa di masa mendatang.

B. UPT Museum Mpu Tantular

Dalam rangka mengukur dan menganalisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap UPT Museum Mpu Tantular, telah dilakukan perhitungan nilai survei kepuasan yang memberikan gambaran menyeluruh tentang pengalaman dan harapan masyarakat.

Tabel 3. 5 Nilai SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) ~ 01/01/2022 – 31/12/2022 ~ Responden 348 Orang

KETERANGAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	1153	1121	1055	1135	1121	1165	1208	1098	1287
NRR/Unsur	3,31	3,22	3,03	3,26	3,22	3,35	3,47	3,16	3,7
Kinerja Unsur	Baik	Baik	Kurang Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0,36	0,35	0,33	0,36	0,35	0,37	0,38	0,35	0,41
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,27								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	81,73								
Kinerja IKM	Baik								

Dalam menganalisis hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan UPT Museum MPU Tantular, perubahan yang signifikan antara tahun 2022 dan tahun 2023 menjadi sorotan. Pada tahun 2022, survei mengungkapkan adanya area yang memerlukan perbaikan, khususnya pada Unsur 3 (Waktu Pelayanan), yang menunjukkan performa kurang baik. Namun, hal yang positif adalah Unsur 9 (Penanganan Pengaduan) mendapat hasil yang sangat baik, menunjukkan kemampuan pihak UPT Museum dalam menangani aduan dengan baik.

Pada tahun 2023, terdapat peningkatan yang mencolok dalam kepuasan masyarakat terhadap pelayanan UPT Museum MPU Tantular. Unsur 7 (Perilaku Pelaksana) dan Unsur 9 (Penanganan Pengaduan) mengalami peningkatan signifikan, mencapai performa yang sangat baik. Ini menunjukkan bahwa pihak

UPT Museum telah berhasil meningkatkan interaksi dan perilaku petugas serta kemampuan dalam menangani aduan pengunjung.

Selain itu, unsur-unsur lainnya, meskipun sudah dalam kategori baik pada tahun 2022, juga menunjukkan peningkatan dalam kepuasan masyarakat pada tahun 2023. Ini mencerminkan upaya yang terus-menerus dalam meningkatkan kualitas pelayanan, fasilitas, dan pengalaman pengunjung di museum ini.

Tabel 3. 6 Nilai SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) ~ 01/01/2023 – 24/07/2023 ~ Responden 139 Orang

KETERANGAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	478	463	456	435	445	474	497	465	537
NRR/Unsur	3,44	3,33	3,28	3,13	3,2	3,41	3,58	3,35	3,86
Kinerja Unsur	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0,38	0,37	0,36	0,34	0,35	0,38	0,39	0,37	0,42
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,36								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	84,08								
Kinerja IKM	Baik								

Hal yang paling menggembirakan adalah peningkatan dalam nilai kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara keseluruhan. Dengan pencapaian nilai 84,08 pada tahun 2023, dibandingkan dengan 81,73 pada tahun 2022, museum ini berhasil meningkatkan kepuasan pengunjung secara keseluruhan. Hal ini dapat dianggap sebagai pencapaian yang signifikan dan mencerminkan komitmen UPT Museum MPU Tantular untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Perbaikan ini adalah hasil dari kerja keras, dedikasi, dan perhatian terhadap masukan dan harapan masyarakat. UPT Museum MPU Tantular akan terus berusaha untuk mempertahankan dan meningkatkan standar pelayanan, menjadikan museum ini sebagai destinasi budaya yang unggul dan memuaskan bagi semua pengunjung.

C. Penginapan Remaja Surabaya

Dalam rangka mengukur dan menganalisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap Penginapan Remaja Surabaya, telah dilakukan perhitungan nilai survei

kepuasan yang memberikan gambaran menyeluruh tentang pengalaman dan harapan masyarakat.

Tabel 3. 7 Nilai SKM Disbudpar Jatim (Penginapan Remaja Surabaya) ~ 01/01/2022 – 31/12/2022 ~ Responden 167 Orang

KETERANGAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	514	532	528	511	530	533	568	547	666
NRR/Unsur	3,08	3,19	3,16	3,06	3,17	3,19	3,4	3,28	3,99
Kinerja Unsur	Baik	Baik	Baik	Kurang Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0,34	0,35	0,35	0,34	0,35	0,35	0,37	0,36	0,44
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,25								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	81,17								
Kinerja IKM	Baik								

Tabel 3. 8 Nilai SKM Disbudpar Jatim (Penginapan Remaja Surabaya) 01/01/2023 – 24/07/2023 ~ Responden 65 Orang

KETERANGAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	207	214	219	201	202	221	225	238	258
NRR/Unsur	3,18	3,29	3,37	3,09	3,11	3,4	3,46	3,66	3,97
Kinerja Unsur	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0,35	0,36	0,37	0,34	0,34	0,37	0,38	0,4	0,44
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,36								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	83,98								
Kinerja IKM	Baik								

Dalam menganalisis hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Penginapan Remaja Surabaya, terlihat perubahan yang signifikan antara tahun 2022 dan tahun 2023. Pada tahun 2022, terdapat aspek yang memerlukan perbaikan, terutama pada Unsur 4 (Biaya/Tarif), yang menunjukkan performa kurang baik. Namun, hal yang positif adalah Unsur 9 (Penanganan Pengaduan) mencapai performa yang sangat baik, menunjukkan kemampuan pihak Penginapan Remaja dalam menangani pengaduan dengan baik.

Pada tahun 2023, terjadi peningkatan yang mencolok dalam kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Penginapan Remaja Surabaya. Unsur 8 (Sarana dan Prasarana) dan Unsur 9 (Penanganan Pengaduan) mengalami

peningkatan yang signifikan, mencapai performa yang sangat baik. Ini menunjukkan perbaikan fasilitas dan sarana yang disediakan oleh penginapan serta kemampuan dalam menangani aduan pengunjung.

Selain itu, unsur-unsur lainnya, yang pada tahun 2022 sudah dalam kategori baik, juga menunjukkan peningkatan dalam kepuasan masyarakat pada tahun 2023. Ini mencerminkan upaya yang terus-menerus dalam meningkatkan kualitas pelayanan, fasilitas, dan pengalaman pengunjung di Penginapan Remaja Surabaya.

Yang paling menggembirakan adalah peningkatan dalam nilai kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara keseluruhan. Dengan pencapaian nilai 83,98 pada tahun 2023, dibandingkan dengan 81,17 pada tahun 2022, Penginapan Remaja Surabaya berhasil meningkatkan kepuasan pengunjung secara keseluruhan. Hal ini dapat dianggap sebagai pencapaian yang signifikan dan mencerminkan komitmen Penginapan Remaja Surabaya untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat. Perbaikan ini adalah hasil dari kerja keras, dedikasi, dan perhatian terhadap masukan dan harapan masyarakat. Penginapan Remaja Surabaya akan terus berusaha untuk mempertahankan dan meningkatkan standar pelayanan, menjadikan penginapan ini sebagai tempat yang nyaman dan memuaskan bagi semua pengunjung.

D. UPT Taman Budaya

Dalam rangka mengukur dan menganalisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap UPT Taman Budaya, telah dilakukan perhitungan nilai survei kepuasan yang memberikan gambaran menyeluruh tentang pengalaman dan harapan masyarakat.

Dalam menganalisis hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan UPT Taman Budaya, terlihat adanya kontinuitas performa yang baik dari tahun 2022 hingga tahun 2023. Pada tahun 2022, seluruh unsur pelayanan, mulai dari persyaratan (U1) hingga penanganan pengaduan (U9), menunjukkan performa yang baik. Bahkan, Unsur 9 (Penanganan Pengaduan) mencapai performa yang sangat baik, menandakan kemampuan UPT Taman Budaya dalam menangani keluhan dan masukan masyarakat dengan sangat baik.

Pada tahun 2023, tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan UPT Taman Budaya tetap tinggi, dengan semua unsur yang masih dalam kategori baik. Yang patut dicatat adalah peningkatan dalam dua unsur, yaitu Unsur 4 (Biaya/Tarif) dan Unsur 9 (Penanganan Pengaduan), yang mencapai performa sangat baik. Ini menunjukkan perbaikan dalam pengaturan tarif dan kemampuan yang semakin baik dalam menangani pengaduan pengunjung.

Tabel 3. 9 Nilai SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) ~ 01/01/2022 – 31/12/2022 ~ Responden 203 Orang

KETERANGAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	679	653	650	689	656	675	689	673	752
NRR/Unsur	3,34	3,22	3,2	3,39	3,23	3,33	3,39	3,32	3,7
Kinerja Unsur	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0,37	0,35	0,35	0,37	0,36	0,37	0,37	0,36	0,41
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,31								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	82,85								
Kinerja IKM	Baik								

Tabel 3. 10 Nilai SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) ~ 01/01/2023 – 24/07/2023 ~ Responden 330 Orang

KETERANGAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	1092	1065	1051	1212	1082	1125	1155	1132	1236
NRR/Unsur	3,31	3,23	3,18	3,67	3,28	3,41	3,5	3,43	3,75
Kinerja Unsur	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0,36	0,36	0,35	0,4	0,36	0,38	0,39	0,38	0,41
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,38								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	84,58								
Kinerja IKM	Baik								

Yang paling membanggakan adalah peningkatan nilai kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara keseluruhan dari tahun 2022 ke tahun 2023. Dengan pencapaian nilai 84,58 pada tahun 2023, dibandingkan dengan 82,85 pada tahun 2022, UPT Taman Budaya berhasil meningkatkan kepuasan pengunjung secara keseluruhan. Peningkatan ini adalah hasil dari komitmen yang kuat untuk menjaga dan meningkatkan standar pelayanan, serta

mendengarkan masukan dan harapan masyarakat. UPT Taman Budaya akan terus berupaya untuk menjaga tingkat kepuasan yang tinggi ini, dengan terus meningkatkan kualitas pelayanan, fasilitas, dan pengalaman pengunjung.

3.2 Keunggulan dan Kekurangan

Penting untuk diingat bahwa hasil survei kepuasan masyarakat ini dapat menjadi panduan berharga untuk meningkatkan pelayanan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur. Setiap pelayanan memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing, dan perbaikan terus-menerus adalah kunci untuk mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi dari masyarakat.

A. Graha Wisata

- Keunggulan: Unsur persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, produk layanan, perilaku pelaksana, sarana dan prasarana, serta penanganan pengaduan dinilai baik pada tahun 2022 dan tetap baik pada tahun 2023. Ini menunjukkan konsistensi dalam memberikan pelayanan yang baik dalam aspek-aspek ini..
- Kekurangan: Unsur biaya/tarif dan kompetensi pelaksana masih kurang baik pada tahun 2022 dan belum membaik pada tahun 2023. Perlu perhatian khusus dalam meningkatkan transparansi biaya/tarif dan peningkatan kompetensi pelaksana untuk meningkatkan kepuasan masyarakat..

B. UPT Museum Mpu Tantular

- Keunggulan: UPT Museum Mpu Tantular menunjukkan sejumlah keunggulan dalam hasil survei kepuasan masyarakat. Pertama, terjadi peningkatan signifikan dalam waktu pelayanan, mencerminkan peningkatan efisiensi dalam memberikan layanan kepada pengunjung. Kedua, penilaian yang baik terhadap kompetensi pelaksana menunjukkan bahwa staf museum memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai dalam memberikan informasi kepada pengunjung. Ketiga, peningkatan perilaku pelaksana ke tingkat sangat baik mengindikasikan pelayanan yang lebih ramah, membantu, dan sopan kepada pengunjung. Terakhir, nilai sangat baik dalam penanganan pengaduan mencerminkan kemampuan museum dalam menangani keluhan dan masukan

pengunjung dengan efektif. Keempat keunggulan ini menciptakan pengalaman positif bagi pengunjung museum dan meningkatkan kepuasan mereka terhadap pelayanan yang diberikan.

- Kekurangan: Waktu pelayanan masih dinilai kurang baik pada tahun 2022, menunjukkan potensi untuk lebih meningkatkan efisiensi. Selanjutnya ini mungkin memerlukan perhatian lebih lanjut untuk meningkatkan efisiensi waktu pelayanan kepada pengunjung.

C. Penginapan Remaja Surabaya

- Keunggulan: Penginapan Remaja Surabaya memiliki sejumlah keunggulan yang mencerminkan peningkatan kualitas layanan. Fasilitas dan infrastrukturnya sangat baik, menciptakan lingkungan yang nyaman dan aman bagi pengunjung. Responsif dalam menangani keluhan dan masukan pengunjung, menunjukkan keseriusan dalam meningkatkan kualitas layanan. Staf penginapan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai dalam memberikan informasi dan pelayanan kepada pengunjung. Proses pemesanan dan pemberian layanan berjalan baik dan efisien, serta produk layanan yang disediakan memenuhi ekspektasi pengunjung. Semua ini memberikan pengalaman menginap yang memuaskan bagi para tamu Penginapan Remaja Surabaya.
- Kekurangan: Unsur biaya/tarif masih berada pada tingkat kurang baik pada tahun 2022 dan mengalami peningkatan menjadi baik pada tahun 2023, sehingga perlu perhatian lebih untuk memastikan keterjangkauan pengunjung. Dengan memperbaiki aspek biaya/tarif, Penginapan Remaja Surabaya dapat mengoptimalkan kualitas pelayanan dan tetap menjaga keterjangkauan bagi masyarakat.

D. UPT Taman Budaya

- Keunggulan: Peningkatan signifikan dalam unsur U4 (Biaya/Tarif) dan U9 (Penanganan Pengaduan), mencerminkan komitmen dalam meningkatkan kualitas layanan dan respons terhadap keluhan pengunjung. Seluruh unsur lainnya, termasuk U1 (Persyaratan), U2 (Prosedur), U3 (Waktu Pelayanan), U5 (Produk Layanan), U6 (Kompetensi Pelaksana), U7 (Perilaku Pelaksana), U8 (Sarana dan

Prasarana) tetap berada pada level baik atau sangat baik, menunjukkan kualitas pelayanan yang konsisten.

- Kekurangan: Tidak ada kekurangan yang signifikan yang terlihat dalam data survei kepuasan masyarakat.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana dalam bahasan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Hasil survei kepuasan masyarakat mencerminkan peningkatan yang cukup signifikan dalam Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Disbudpar Provinsi Jawa Timur dari tahun 2022 ke 2023. Hal ini mencerminkan upaya nyata dalam meningkatkan kualitas layanan. Meskipun tetap berada dalam kategori "Baik," penting untuk terus mengutamakan dan menjaga tingkat kepuasan masyarakat.
2. Graha Wisata: Terjadi peningkatan dalam kepuasan masyarakat pada tahun 2023, meskipun masih terdapat kelemahan dalam unsur biaya/tarif dan kompetensi pelaksana pada tahun 2022. Hal ini mencerminkan upaya untuk meningkatkan efisiensi layanan dan meningkatkan kompetensi staf.
3. UPT Museum Mpu Tantular: Terjadi peningkatan yang signifikan dalam kepuasan masyarakat pada tahun 2023, terutama dalam unsur waktu pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, dan penanganan pengaduan. Hal ini menunjukkan peningkatan kualitas layanan dan responsifitas terhadap pengunjung.
4. Penginapan Remaja Surabaya: Terjadi peningkatan kepuasan masyarakat pada tahun 2023, dengan peningkatan yang mencolok dalam unsur sarana dan prasarana, penanganan pengaduan, dan kompetensi pelaksana. Hal ini mencerminkan investasi dalam fasilitas dan pelayanan yang lebih baik.
5. UPT Taman Budaya: UPT Taman Budaya telah mempertahankan tingkat kepuasan masyarakat yang tinggi pada tahun 2023, dengan peningkatan yang signifikan dalam unsur biaya/tarif dan kompetensi pelaksana. Ini menunjukkan dedikasi untuk memperbaiki layanan dan aksesibilitas bagi masyarakat.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana dalam bahasan hasil penelitian, maka dapat diperoleh rekomendasi sebagai berikut:

1. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur disarankan untuk terus meningkatkan infrastruktur, efisiensi layanan, dan komunikasi dengan

masyarakat. Diperlukan investasi dalam pengembangan SDM dan evaluasi berkelanjutan untuk memastikan pelayanan yang responsif dan berkualitas sesuai dengan harapan masyarakat.

2. Graha Wisata: Perlu melakukan evaluasi lebih lanjut terhadap biaya/tarif yang diterapkan, dengan mempertimbangkan keterjangkauan masyarakat. Juga, fokus pada pelatihan dan pengembangan kompetensi staf untuk meningkatkan kualitas layanan.
3. UPT Museum Mpu Tantular: Lanjutkan upaya untuk meningkatkan waktu pelayanan, kompetensi staf, dan perilaku pelaksana. Terus dorong penerapan penanganan pengaduan yang efektif.
4. Penginapan Remaja Surabaya: Terus berinvestasi dalam peningkatan sarana dan prasarana untuk mempertahankan kualitas yang tinggi. Lanjutkan pelatihan staf dan upaya penanganan pengaduan.
5. UPT Taman Budaya: Pertahankan upaya untuk menjaga biaya/tarif tetap seimbang dengan aksesibilitas masyarakat. Terus tingkatkan kompetensi staf dalam memberikan layanan seni dan budaya yang berkualitas.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Survei Kepuasan Masyarakat SUKMAE JATIM

Nama :

Umur :

Nomer Hp :

Jenis Kelamin :

No	Pertanyaan	Unsur Pelayanan
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. 1 : Tidak Sesuai 3 : Kurang sesuai 2 : Sesuai 4 : Sangat sesuai	Persyaratan
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 : Tidak mudah 3 : Kurang mudah 2 : Mudah 4 : Sangat mudah	Prosedur
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 : Tidak cepat 3 : Kurang cepat 2 : Cepat 4 : Sangat cepat	Waktu pelayanan
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan. 1 : Sangat mahal 3 : Murah 2 : Cukup mahal 4 : Gratis	Biaya/tarif
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 : Tidak sesuai 3 : Sesuai 2 : Kurang sesuai 4 : Sangat sesuai	Produk layanan
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. 1 : Tidak kompeten 3 : Kompeten 2 : Kurang kompeten 4 : Sangat kompeten	Kompetensi pelaksana
7	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan 1 : Tidak sopan dan ramah 3 : Sopan dan ramah 2 : Kurang sopan dan ramah 4 : Sangat sopan dan ramah	Perilaku pelaksana
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 : Buruk 3 : Baik 2 : Cukup 4 : Sangat Baik	Sarana dan Prasarana
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 : Tidak ada 3 : Berfungsi kurang maksimal 2 : Ada tetapi tidak berfungsi 4 : Dikelola dengan baik.	Penanganan Pengaduan

Lampiran 2 Data SKM Disbudpar Jatim (Graha Wisata) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
5	4	4	4	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
8	3	3	2	2	3	3	2	2	3			Perempuan	
9	3	3	3	2	2	3	3	2	2			Perempuan	
10	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
11	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
12	3	3	2	3	2	2	2	3	3			Laki-Laki	
13	4	4	3	3	4	4	3	3	4			Perempuan	
14	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
15	4	4	4	3	4	4	4	3	4			Laki-Laki	
16	4	4	3	3	3	3	3	3	1			Laki-Laki	
17	3	4	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
18	3	3	2	3	2	2	2	4	1			Laki-Laki	
19	4	4	3	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	1			Laki-Laki	
21	4	4	4	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
22	4	4	4	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
23	2	2	3	3	3	1	3	3	1			Laki-Laki	

Lampiran 3 Data SKM Disbudpar Jatim (Graha Wisata) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	4	4	4	3	3	4	3	4	4			Laki-Laki	
2	1	3	3	2	2	3	3	1	2	Rike	42	Perempuan	
3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	Indra Nurbismawan	38	Laki-Laki	
4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	Arini Laksmi Palupi	30	Perempuan	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ningrum	23	Perempuan	
6	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Wina	27	Perempuan	
7	3	3	3	3	4	3	3	4	4	Ken Tantri	30	Perempuan	
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Rizka Adi Yuniarti	30	Perempuan	
9	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Sastya	23	Perempuan	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Mahendra adika pratama	25	Laki-Laki	
11	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Muhammad Zainal Fanani	24	Laki-Laki	
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Tuhu Uboyo Wicaksono	27	Laki-Laki	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ayu Maharani Wulan Pertiwi	25	Perempuan	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Reny	25	Perempuan	
15	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Cornelius Anugrahria Lilik L	29	Laki-Laki	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	VINNA RIZKI PUTRI	27	Perempuan	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ade	27	Laki-Laki	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Radial	40	Laki-Laki	
19	4	3	4	3	3	3	3	3	1	Putri	29	Perempuan	

Lampiran 4 Data SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	4	4	4	3	4	4	3	3	4			Laki-Laki	
2	3	4	4	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
5	4	3	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
6	4	3	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
8	3	3	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
10	3	4	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
11	3	2	1	4	3	3	3	3	3			Perempuan	
12	4	4	4	3	3	4	3	3	4			Laki-Laki	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
14	4	4	4	3	3	4	3	3	4			Perempuan	
15	2	4	3	3	3	3	4	2	2			Perempuan	
16	3	3	3	4	3	3	4	3	4			Perempuan	
17	3	3	3	3	3	3	3	2	3			Perempuan	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
19	3	3	3	3	3	3	3	2	3			Perempuan	
20	3	3	4	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
21	4	3	4	3	3	3	4	4	3			Laki-Laki	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
23	3	3	3	3	3	4	3	4	4			Laki-Laki	
24	3	4	3	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
25	3	4	3	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
26	3	3	3	3	3	4	3	2	4			Laki-Laki	
27	4	4	4	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
28	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
29	3	3	3	4	4	3	3	3	4			Perempuan	
30	2	4	3	4	2	3	3	3	4			Perempuan	
31	3	3	3	4	3	3	3	2	4			Laki-Laki	
32	4	3	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
33	3	3	4	4	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
35	3	3	3	4	3	4	4	4	4			Perempuan	
36	4	3	2	4	3	4	3	3	2			Laki-Laki	
37	3	3	3	3	4	4	4	4	3			Laki-Laki	
38	3	3	3	3	4	3	3	2	3			Perempuan	
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4			Perempuan	
40	3	3	3	4	3	3	3	4	4			Perempuan	
41	4	3	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
42	3	4	2	4	3	4	4	4	3			Laki-Laki	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
44	3	4	3	4	4	3	3	2	4			Perempuan	
45	3	3	2	4	3	3	4	2	3			Perempuan	
46	4	3	3	4	3	4	4	3	4			Perempuan	
47	4	4	3	4	3	3	4	3	4			Perempuan	

Lampiran 4 Data SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
48	3	3	4	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
49	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4			Perempuan	
51	4	3	4	3	4	4	4	3	4			Perempuan	
52	4	3	4	3	4	4	4	3	4			Perempuan	
53	3	3	3	3	4	3	3	3	4			Perempuan	
54	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
57	3	3	4	4	4	3	3	3	4			Laki-Laki	
58	3	3	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
59	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
60	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
62	3	4	3	3	3	3	3	4	4			Perempuan	
63	4	4	3	4	4	4	3	3	4			Laki-Laki	
64	3	4	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
66	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
67	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
68	3	3	2	3	4	3	3	2	4			Laki-Laki	
69	4	4	3	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
70	4	3	1	3	3	3	4	3	3			Perempuan	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
73	3	2	3	3	3	3	4	2	2			Perempuan	
74	3	3	3	3	3	3	3	2	2			Perempuan	
75	3	3	3	3	3	3	3	4	4			Perempuan	
76	3	4	3	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
78	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
79	4	4	4	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
80	3	3	3	3	3	3	3	2	4			Perempuan	
81	3	3	3	3	3	3	3	2	3			Perempuan	
82	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
83	3	4	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
84	3	4	3	3	3	3	3	2	3			Perempuan	
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
87	3	3	3	3	4	3	4	3	3			Perempuan	
88	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
89	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
90	4	3	3	3	3	4	3	3	4			Perempuan	
91	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
92	4	3	3	4	3	4	4	3	4			Perempuan	
93	3	3	3	3	3	2	3	2	4			Laki-Laki	
94	3	3	3	4	3	2	3	2	1			Laki-Laki	

Lampiran 4 Data SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
95	3	3	1	4	2	1	3	2	3			Laki-Laki	
96	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
97	3	2	2	4	3	3	3	2	3			Laki-Laki	
98	3	3	2	4	3	3	3	2	4			Laki-Laki	
99	3	2	2	4	2	1	3	2	3			Laki-Laki	
100	4	4	1	4	3	4	4	3	4			Perempuan	
101	3	2	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
102	3	3	3	2	3	3	3	2	4			Laki-Laki	
103	3	3	3	4	3	4	4	3	4			Laki-Laki	
104	3	3	3	4	3	4	4	3	4			Laki-Laki	
105	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
106	4	3	1	4	3	3	4	3	4			Perempuan	
107	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
108	3	3	1	4	3	3	4	4	4			Perempuan	
109	4	4	4	3	4	3	4	3	4			Perempuan	
110	3	3	3	3	3	4	4	2	4			Laki-Laki	
111	3	3	3	3	3	3	3	4	4			Perempuan	
112	3	3	3	3	2	3	3	3	3			Laki-Laki	
113	4	4	4	3	4	4	4	4	3			Perempuan	
114	3	4	3	4	3	3	3	4	4			Laki-Laki	
115	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
116	3	4	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
117	4	3	4	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
118	3	4	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
119	3	4	4	3	3	3	3	2	4			Perempuan	
120	4	3	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
121	3	3	3	4	3	3	3	2	4			Laki-Laki	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
123	4	4	4	3	4	3	4	3	4			Laki-Laki	
124	3	3	3	3	3	2	3	2	3			Perempuan	
125	3	3	3	3	3	2	3	2	3			Perempuan	
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
127	3	3	3	3	3	3	3	2	3			Perempuan	
128	3	3	3	3	3	3	3	2	3			Perempuan	
129	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
130	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
131	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
133	3	3	3	2	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
134	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
135	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
136	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
137	3	4	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
138	2	3	2	3	2	2	3	2	3			Perempuan	
139	3	4	4	3	4	4	3	4	4			Laki-Laki	
140	3	3	4	3	3	2	3	3	4			Laki-Laki	
141	3	3	1	4	4	4	4	2	4			Laki-Laki	

Lampiran 4 Data SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
142	3	3	1	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
143	3	3	1	3	3	3	3	3	1			Perempuan	
144	3	2	3	3	3	4	3	3	4			Perempuan	
145	3	3	3	3	3	2	3	3	3			Perempuan	
146	3	3	3	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
147	3	3	3	3	3	4	3	3	4			Perempuan	
148	3	3	3	3	3	4	3	3	4			Perempuan	
149	3	4	1	3	4	3	4	4	4			Perempuan	
150	3	4	1	3	4	3	4	4	4			Perempuan	
151	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
152	4	3	3	3	4	3	3	3	4			Laki-Laki	
153	4	4	4	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
154	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
156	4	3	3	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
157	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
158	3	3	4	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
159	3	3	3	2	4	3	3	2	4			Laki-Laki	
160	3	3	3	2	2	3	3	3	2			Laki-Laki	
161	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
162	4	4	3	3	4	3	3	3	4			Perempuan	
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
164	3	3	2	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki	
165	4	1	1	2	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
166	4	4	1	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
167	4	4	1	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
168	3	3	2	3	3	3	4	3	1			Laki-Laki	
169	3	3	2	3	3	3	3	3	1			Laki-Laki	
170	4	4	4	3	4	4	3	4	4			Perempuan	
171	3	3	1	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
172	4	4	3	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
173	4	4	1	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
174	3	4	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
175	4	4	1	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
176	3	3	3	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
177	1	3	1	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
178	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
179	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
180	3	2	2	2	4	3	4	3	3			Laki-Laki	
181	4	3	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
182	3	3	2	3	3	4	4	3	3			Laki-Laki	
183	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
184	4	3	2	2	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
185	4	3	3	4	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
186	3	3	2	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
187	3	3	2	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
188	3	2	4	3	3	3	3	4	3			Perempuan	

Lampiran 4 Data SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
189	3	3	2	4	3	3	4	2	4			Laki-Laki	
190	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
191	4	3	4	4	3	3	4	4	1			Laki-Laki	
192	3	3	3	4	4	3	4	4	4			Laki-Laki	
193	3	3	3	4	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
194	4	3	3	3	3	4	3	3	4			Laki-Laki	
195	2	3	3	4	3	3	4	2	3			Perempuan	
196	3	2	3	2	3	2	3	3	3			Laki-Laki	
197	3	3	4	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
198	4	3	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
199	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
200	3	3	4	3	3	3	3	2	4			Laki-Laki	
201	3	2	3	3	3	3	3	2	3			Laki-Laki	
202	3	2	4	4	3	3	4	2	4			Laki-Laki	
203	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
204	3	4	4	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
205	4	4	3	3	4	3	4	4	4			Perempuan	
206	3	3	3	4	3	4	4	3	4			Perempuan	
207	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
208	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
209	3	2	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
210	3	3	3	4	3	3	4	3	2			Perempuan	
211	3	4	3	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
212	3	4	3	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
214	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
215	4	3	3	4	3	3	4	2	3			Laki-Laki	
216	3	3	3	4	3	3	3	2	3			Perempuan	
217	3	3	3	3	3	4	3	3	4			Laki-Laki	
218	2	2	4	4	2	2	3	2	3			Laki-Laki	
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
220	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
221	3	2	3	4	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
222	4	4	3	3	3	4	3	3	4			Perempuan	
223	4	3	4	4	4	3	4	4	4			Perempuan	
224	4	2	3	4	3	3	3	3	3			Laki-Laki	
225	4	3	1	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
226	4	4	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
227	3	3	4	4	3	4	3	3	4			Perempuan	
228	3	3	4	4	3	4	3	3	4			Perempuan	
229	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
230	3	3	3	2	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
231	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
232	3	3	2	4	3	3	3	1	4			Laki-Laki	
233	3	2	3	3	3	3	3	2	4			Perempuan	
234	3	1	3	2	3	4	3	4	4			Laki-Laki	
235	3	4	3	2	3	4	4	4	4			Laki-Laki	

Lampiran 4 Data SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
236	4	4	3	4	4	4	3	4	4			Laki-Laki	
237	3	3	2	2	3	3	4	2	2			Perempuan	
238	3	3	3	3	3	3	3	4	4			Perempuan	
239	4	4	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
240	4	4	4	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
241	4	4	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
242	3	3	3	2	3	3	3	3	4			Perempuan	
243	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
244	3	4	3	3	2	3	4	2	2			Perempuan	
245	4	4	4	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
246	4	2	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
247	3	3	4	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
248	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
249	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
250	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
251	4	4	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
252	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
253	3	3	3	3	3	3	3	2	3			Laki-Laki	
254	4	1	3	4	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
255	4	4	4	3	4	4	4	3	4			Perempuan	
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
257	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
258	4	3	3	3	3	4	4	2	3			Perempuan	
259	4	4	4	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
260	3	3	3	3	3	2	3	3	3			Perempuan	
261	4	3	3	4	3	4	4	4	4			Perempuan	
262	3	4	2	3	3	4	3	4	3			Laki-Laki	
263	4	4	4	3	3	4	3	3	4			Laki-Laki	
264	3	3	3	4	3	3	3	2	3			Laki-Laki	
265	3	3	4	4	3	4	4	3	4			Perempuan	
266	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
267	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
268	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
269	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
270	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
271	3	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
272	3	3	4	4	3	3	3	4	4			Perempuan	
273	4	4	4	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
274	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
276	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
277	3	3	2	3	3	4	3	2	3			Perempuan	
278	3	3	1	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
280	3	3	3	4	4	4	4	3	4			Laki-Laki	
281	3	3	3	3	4	4	4	3	4			Laki-Laki	
282	4	3	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan	

Lampiran 4 Data SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
283	4	3	2	3	3	3	3	4	4			Perempuan	
284	4	3	2	3	3	3	3	4	4			Perempuan	
285	3	2	1	3	3	4	3	2	4			Perempuan	
286	3	3	3	3	3	3	3	2	3			Perempuan	
287	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
288	4	4	3	3	4	4	3	4	4			Laki-Laki	
289	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
290	4	4	3	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
291	4	4	3	3	3	4	4	3	4			Laki-Laki	
292	3	4	4	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
293	3	3	3	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
294	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
295	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
296	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
297	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
298	3	3	3	3	3	3	4	3	3			Perempuan	
299	4	3	3	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
300	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki	
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
302	3	4	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
303	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
304	3	3	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
305	4	4	4	3	4	4	4	3	3			Laki-Laki	
306	3	4	3	3	3	4	4	3	3			Perempuan	
307	3	4	3	3	4	3	4	4	3			Laki-Laki	
308	3	3	3	4	3	4	4	3	4			Perempuan	
309	3	2	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
310	3	3	3	4	3	3	3	2	4			Perempuan	
311	3	3	3	4	3	3	3	2	4			Perempuan	
312	4	4	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
313	3	3	2	4	3	3	3	2	3			Laki-Laki	
314	3	3	2	2	3	2	2	2	3			Laki-Laki	
315	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
316	3	4	2	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
317	3	2	3	4	3	3	3	3	3			Perempuan	
318	4	4	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
319	3	3	3	3	3	3	3	2	3			Perempuan	
320	3	3	3	3	3	3	3	2	4			Perempuan	
321	1	1	2	2	1	2	3	3	1			Laki-Laki	
322	2	2	3	1	2	2	3	2	2			Perempuan	
323	4	3	3	4	4	3	3	3	4			Perempuan	
324	3	3	2	4	3	3	2	4	4			Perempuan	
325	3	2	4	4	3	3	3	3	3			Perempuan	
326	3	4	2	3	3	3	3	2	1			Laki-Laki	
327	3	3	3	3	3	3	3	2	4			Perempuan	
328	4	3	4	3	4	4	4	3	4			Perempuan	
329	3	2	4	4	3	3	3	2	3			Perempuan	

Lampiran 4 Data SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
331	3	3	2	4	3	3	2	4	4			Perempuan	
332	3	3	3	3	3	3	3	3	2			Perempuan	
333	2	3	3	3	2	2	3	2	3			Perempuan	
334	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
335	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
336	3	2	3	4	3	4	3	3	4			Perempuan	
337	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
338	3	3	3	4	3	3	4	3	4			Perempuan	
339	3	3	3	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
340	3	3	3	4	3	3	4	4	3			Perempuan	
341	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
343	3	3	3	4	3	4	3	3	4			Perempuan	
344	3	3	4	4	2	3	4	3	4			Laki-Laki	
345	4	3	3	3	3	4	4	2	3			Laki-Laki	
346	4	3	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
347	3	3	4	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
348	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	

Lampiran 5 Data SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
1	3	4	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki
3	3	2	3	4	2	2	3	2	4			Laki-Laki
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan
5	3	2	3	3	3	3	3	4	4			Perempuan
6	4	3	3	3	2	3	3	3	4			Perempuan
7	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Perempuan
8	3	3	3	3	3	3	4	3	3			Perempuan
9	4	3	4	4	3	3	4	3	4			Perempuan
10	3	3	1	3	3	3	4	4	1			Perempuan
11	4	3	4	4	3	3	4	3	4			Perempuan
12	4	4	3	3	3	4	4	3	4			Perempuan
13	4	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan
14	4	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan
15	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Perempuan
16	4	3	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan
19	3	3	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan
20	4	3	4	3	4	3	3	4	4			Laki-Laki
21	4	4	3	3	3	3	3	4	4			Perempuan
22	4	4	4	3	4	4	4	3	4			Laki-Laki
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan
25	3	2	2	3	3	3	3	3	3			Perempuan
26	3	1	3	3	3	3	4	2	4			Laki-Laki
27	3	2	2	3	2	3	3	2	3			Laki-Laki
28	4	3	3	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
30	4	2	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki
31	4	3	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan
32	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan
33	4	3	3	3	3	3	4	4	4			Perempuan
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
35	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
36	3	3	2	3	3	3	4	4	3			Laki-Laki
37	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki
39	3	2	3	3	2	3	3	2	3			Perempuan
40	3	4	3	3	3	3	3	3	3		21	Perempuan
41	4	4	4	3	4	4	4	4	4		20	Perempuan
42	3	3	3	3	3	3	4	3	4		20	Perempuan
43	3	4	4	3	3	4	4	3	4		19	Perempuan
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3		22	Laki-Laki
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4		39	Perempuan
46	4	4	3	4	3	4	4	3	4		18	Perempuan
47	4	4	4	3	4	3	3	4	4		27	Perempuan

Lampiran 5 Data SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
48	3	4	4	3	3	4	3	4	4		17	Perempuan
49	4	4	4	3	4	4	4	4	4		55	Perempuan
50	4	3	3	4	3	4	4	2	4		20	Laki-Laki
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4		19	Perempuan
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4		21	Perempuan
53	3	3	3	3	3	4	4	3	4		28	Perempuan
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4		54	Laki-Laki
55	3	4	3	3	3	3	4	2	4		30	Perempuan
56	4	4	4	3	3	3	3	3	3		55	Perempuan
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3		17	Laki-Laki
58	3	3	3	3	3	3	3	3	4		60	Laki-Laki
59	4	4	4	3	3	4	4	3	4		32	Perempuan
60	4	4	4	3	3	4	4	3	4		32	Perempuan
61	3	4	3	4	3	4	4	4	4		53	Perempuan
62	3	3	3	3	4	4	3	4	4		46	Laki-Laki
63	3	3	3	4	3	3	3	4	4		40	Perempuan
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4		48	Perempuan
65	3	3	3	3	3	3	3	3	4		54	Perempuan
66	3	3	3	3	3	3	3	3	4		43	Perempuan
67	4	3	3	3	3	4	4	4	4		40	Perempuan
68	3	3	3	3	3	4	3	3	4		35	Perempuan
69	4	3	3	3	3	4	4	3	4		40	Perempuan
70	3	4	4	3	4	4	4	3	4		38	Perempuan
71	3	4	3	3	3	4	4	4	4		33	Perempuan
72	3	4	3	3	3	4	4	4	4		33	Perempuan
73	4	3	3	3	3	4	4	3	4		40	Perempuan
74	4	3	3	4	3	4	4	3	4		20	Perempuan
75	3	3	4	3	3	3	4	4	4		36	Laki-Laki
76	3	3	4	3	3	3	3	3	4		43	Perempuan
77	4	4	4	1	3	4	4	4	4		23	Perempuan
78	3	3	3	3	3	3	4	3	4		17	Perempuan
79	3	3	3	3	3	3	3	3	4		18	Perempuan
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4		16	Laki-Laki
81	4	3	4	4	3	3	4	3	3		26	Perempuan
82	4	4	3	3	4	4	4	4	4		18	Perempuan
83	3	3	3	3	3	3	3	3	4		17	Perempuan
84	3	3	3	3	3	3	4	3	4		16	Perempuan
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4		16	Perempuan
86	3	4	3	3	4	4	3	4	4		24	Laki-Laki
87	3	3	3	3	3	3	3	2	4		22	Perempuan
88	3	3	3	3	3	3	3	4	4		18	Perempuan
89	4	4	4	3	3	3	4	4	4		22	Perempuan
90	4	4	3	3	4	3	3	3	4		56	Laki-Laki
91	4	4	4	3	4	4	4	4	4		23	Perempuan
92	3	3	3	3	3	3	3	4	4		23	Perempuan
93	4	4	4	3	4	4	4	4	4		23	Perempuan
94	3	3	3	3	3	3	3	2	4		22	Perempuan

Lampiran 5 Data SKM Disbudpar Jatim (UPT Museum Mpu Tantular) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
95	3	3	3	3	3	3	4	3	4		22	Perempuan
96	3	3	3	3	3	3	2	2	4		25	Perempuan
97	3	3	1	3	3	3	4	4	4		44	Perempuan
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4		50	Perempuan
99	4	4	4	3	4	4	4	4	4		17	Laki-Laki
100	3	3	3	3	3	3	3	3	4		17	Laki-Laki
101	4	3	3	3	3	3	3	4	4		18	Laki-Laki
102	4	4	4	3	3	3	4	3	4		25	Laki-Laki
103	4	4	3	4	4	4	4	3	4		17	Perempuan
104	4	4	4	3	4	4	4	4	4		17	Laki-Laki
105	4	4	3	3	4	4	4	4	4		20	Perempuan
106	3	3	3	3	3	3	3	3	4		40	Perempuan
107	4	4	4	3	4	4	4	4	4		23	Perempuan
108	3	3	3	3	3	3	4	3	4		28	Laki-Laki
109	3	4	4	3	3	3	3	3	4		36	Perempuan
110	3	4	3	1	3	3	4	4	4		22	Perempuan
111	4	4	4	3	4	4	4	3	4		29	Laki-Laki
112	3	3	3	4	3	3	3	4	4		16	Laki-Laki
113	3	3	3	3	3	3	3	3	4		47	Perempuan
114	4	4	4	3	4	4	4	4	4		9	Perempuan
115	4	4	4	3	3	4	4	3	4		35	Perempuan
116	3	4	3	3	4	3	4	4	4	Gita Marcela	15	Perempuan
117	4	4	3	2	3	4	4	4	4	Rifda Farhana	15	Perempuan
118	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Zeva Nico A	15	Laki-Laki
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Shinta	24	Perempuan
120	4	3	3	3	4	3	4	3	4	Derry Anggraeni P	32	Perempuan
121	3	3	3	3	2	3	3	2	4	Arif	30	Laki-Laki
122	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Denok kbw	44	Perempuan
123	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Denok kbw	44	Perempuan
124	3	3	3	3	3	3	3	2	3	dista	7	Laki-Laki
125	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Achmad Syaifudin	30	Laki-Laki
126	3	4	3	4	3	4	4	3	4	fatir	16	Laki-Laki
127	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Seftyan	33	Laki-Laki
128	3	4	3	3	3	3	3	3	4	LAILATUL MAGHFIROH	39	Perempuan
129	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Triana	42	Perempuan
130	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Imam syafii hadi	25	Laki-Laki
131	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Zuhrotul Munfaridah	40	Perempuan
132	3	4	3	3	3	3	4	3	4	Sherly Eka Khristina	19	Perempuan
133	3	2	4	4	2	3	4	2	4	Nirmala	21	Perempuan
134	4	4	4	3	3	4	4	4	3	Ayun	22	Perempuan
135	4	3	3	3	3	4	4	4	4	Hartanto Spd	43	Laki-Laki
136	3	4	4	3	3	4	4	4	4	Linawati	32	Perempuan
137	4	3	4	3	4	3	3	4	3	sharene	14	Perempuan
138	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Nabilla Dian Maulina	15	Perempuan
139	4	3	4	3	3	4	4	4	4	farah aulia rahma	16	Perempuan

Lampiran 6 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
2	4	3	3	4	2	4	3	4	4			Perempuan	
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4			Laki-Laki	
4	4	4	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
5	4	3	3	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
6	3	2	2	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
9	3	3	3	4	3	3	3	2	4			Perempuan	
10	3	2	3	4	3	3	3	3	2			Perempuan	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
12	4	4	3	4	3	3	4	3	4			Perempuan	
13	3	3	4	3	4	3	4	3	4			Perempuan	
14	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
15	3	3	2	4	3	2	3	2	3			Perempuan	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
17	3	3	3	2	3	3	4	2	3			Laki-Laki	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3			Laki-Laki	
20	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
22	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
23	3	3	3	4	3	3	2	3	3			Perempuan	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
25	3	2	2	3	2	2	3	2	3			Laki-Laki	
26	4	4	3	4	2	3	4	4	3			Laki-Laki	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
29	3	3	3	4	3	3	3	4	3			Perempuan	
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3			Perempuan	
31	3	3	3	3	3	3	3	2	2			Laki-Laki	
32	4	3	3	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
33	4	4	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
34	3	2	2	4	3	3	3	4	3			Perempuan	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
36	4	4	3	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
37	3	3	3	3	3	2	3	2	1			Perempuan	
38	3	3	3	3	3	3	3	2	4			Perempuan	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
41	3	3	3	3	4	3	3	4	4			Perempuan	
42	3	3	3	3	4	4	4	3	3			Perempuan	
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
44	4	3	3	3	3	3	3	4	4			Laki-Laki	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
47	4	3	3	3	4	3	3	3	4			Perempuan	

Lampiran 6 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
50	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
51	3	3	3	3	3	3	3	4	3			Laki-Laki	
52	4	4	3	3	3	4	3	3	4			Laki-Laki	
53	3	4	3	4	3	4	4	3	3			Perempuan	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
55	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
57	4	4	3	4	3	4	4	4	3			Laki-Laki	
58	3	3	3	3	3	3	3	4	4			Perempuan	
59	3	3	3	3	3	3	3	2	3			Perempuan	
60	3	3	4	4	3	4	4	4	4			Perempuan	
61	4	3	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
63	3	3	4	4	3	4	4	4	4			Perempuan	
64	3	3	3	4	4	4	3	4	4			Laki-Laki	
65	3	2	2	4	2	3	3	2	3			Perempuan	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
68	3	3	3	4	3	3	3	4	3			Perempuan	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
70	3	3	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
71	3	3	3	3	3	3	3	4	2			Perempuan	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
75	4	4	4	3	4	4	3	4	4			Perempuan	
76	4	4	4	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki	
78	3	3	3	3	3	2	3	3	3			Perempuan	
79	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
82	3	3	3	3	4	3	3	4	4			Perempuan	
83	4	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
85	2	2	2	2	2	2	3	2	3			Perempuan	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
87	3	3	3	3	3	3	3	2	4			Perempuan	
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki	
89	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
90	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
91	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
92	3	3	2	3	2	3	3	2	3			Perempuan	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	

Lampiran 6 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
96	3	4	3	4	3	3	3	4	4			Perempuan	
97	4	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
98	3	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
99	4	2	2	3	3	3	3	2	4			Perempuan	
100	4	4	4	3	4	4	4	3	4			Perempuan	
101	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
102	3	3	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
103	3	2	3	4	2	2	3	2	3			Perempuan	
104	3	2	2	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
105	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
106	3	3	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
107	3	3	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
108	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
110	4	3	3	3	3	4	3	3	4			Laki-Laki	
111	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
112	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
113	4	4	3	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
114	4	4	3	3	4	4	4	3	4			Laki-Laki	
115	3	3	4	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
116	4	4	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
117	3	3	2	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
118	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
119	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
120	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
121	3	3	3	4	3	3	3	2	4			Perempuan	
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki	
124	3	3	3	3	3	3	3	4	4			Perempuan	
125	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
126	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
127	4	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
128	3	3	3	4	3	3	3	4	4			Perempuan	
129	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
130	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
131	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
132	3	3	3	3	3	4	3	2	3			Perempuan	
133	4	3	4	4	3	4	4	4	4			Perempuan	
134	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
135	4	3	3	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
136	3	3	4	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
137	4	3	4	4	3	4	4	3	4			Perempuan	
138	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
139	3	2	3	2	2	4	4	3	3			Perempuan	
140	3	3	3	3	3	4	3	3	4			Perempuan	
141	4	3	3	2	3	3	3	3	4			Perempuan	

Lampiran 6 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
142	3	3	3	3	3	3	3	2	4			Laki-Laki	
143	3	3	3	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
145	3	3	4	4	3	3	4	4	4			Perempuan	
146	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
147	3	3	3	2	3	2	3	2	3			Perempuan	
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
149	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
150	3	3	3	3	3	3	3	2	4			Laki-Laki	
151	3	3	3	3	3	3	3	4	4			Perempuan	
152	3	3	3	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
153	3	3	2	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
154	3	3	3	3	3	3	3	3	2			Perempuan	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
156	4	4	3	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
157	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
158	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
159	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
160	3	3	3	2	3	3	3	3	3			Perempuan	
161	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
162	3	3	2	4	3	3	3	2	3			Laki-Laki	
163	4	4	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
164	3	3	3	4	3	3	3	3	3			Perempuan	
165	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
166	3	3	3	2	3	3	3	3	3			Perempuan	
167	3	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
168	4	4	4	3	4	3	4	3	4			Laki-Laki	
169	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
170	3	3	3	4	3	3	4	3	4			Perempuan	
171	3	4	4	4	3	3	4	3	3			Perempuan	
172	4	3	3	4	4	4	4	3	4			Perempuan	
173	3	3	3	4	3	3	3	4	4			Perempuan	
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
175	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
176	3	3	2	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
177	3	3	3	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
179	3	3	3	2	3	3	3	4	3			Perempuan	
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
182	4	3	4	4	3	3	4	4	4			Perempuan	
183	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki	
185	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	

Lampiran 6 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
189	4	3	4	4	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
190	3	2	3	4	3	3	4	3	3			Laki-Laki	
191	3	3	4	3	3	4	3	4	4			Perempuan	
192	3	3	4	3	3	4	3	4	4			Perempuan	
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
194	3	3	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
195	4	3	3	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
196	2	3	4	4	1	2	2	4	4			Perempuan	
197	3	3	3	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
198	3	3	3	4	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
200	4	4	3	4	4	3	4	4	4			Laki-Laki	
201	4	4	4	4	4	4	4	3	4			Perempuan	
202	4	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
203	4	3	4	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki	

Lampiran 7 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
1	3	3	3	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
7	3	4	3	4	4	3	4	4	4			Laki-Laki
8	4	3	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
9	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
11	3	2	4	4	4	4	3	3	4			Laki-Laki
12	3	3	3	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
13	2	1	1	1	1	1	1	1	1			Laki-Laki
14	4	3	3	4	3	4	4	4	4			Perempuan
15	4	3	3	4	3	4	4	4	4			Perempuan
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
17	3	3	3	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
18	3	3	4	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki
19	3	2	3	4	3	3	3	3	3			Laki-Laki
20	3	3	4	4	3	4	4	4	4			Perempuan
21	4	3	1	4	3	4	4	4	4			Perempuan
22	4	4	3	4	4	3	3	3	3			Perempuan
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
24	3	3	3	4	3	4	3	3	3			Laki-Laki
25	4	3	4	4	3	3	4	4	4			Laki-Laki
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
28	3	3	3	4	3	3	4	4	4			Laki-Laki
29	3	3	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
31	3	3	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan
32	4	3	3	4	3	3	4	4	4			Laki-Laki
33	4	3	3	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
34	4	3	3	4	4	4	4	4	1			Perempuan
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
36	4	3	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
37	4	3	3	3	3	4	4	3	4			Laki-Laki
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3			Perempuan
40	3	3	3	4	4	4	4	3	3			Laki-Laki
41	2	3	3	4	3	4	4	4	4			Perempuan
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3			Perempuan
43	4	3	3	4	4	4	3	4	4			Laki-Laki
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1			Laki-Laki
45	2	3	3	4	3	3	3	3	3			Perempuan

Lampiran 7 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
46	4	4	4	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki
47	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki
49	3	2	3	4	3	3	3	4	4			Laki-Laki
50	3	3	4	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki
51	4	3	2	1	4	4	4	4	4			Laki-Laki
52	3	3	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan
53	4	4	4	3	4	4	4	3	4			Laki-Laki
54	4	4	4	3	4	3	4	4	4			Laki-Laki
55	3	3	3	4	3	4	3	3	4			Perempuan
56	4	3	3	2	4	4	4	4	3			Laki-Laki
57	4	3	3	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki
58	3	3	3	3	3	3	4	4	1			Laki-Laki
59	4	3	3	4	3	4	4	3	4			Perempuan
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
61	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
62	4	3	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3			Laki-Laki
64	3	3	2	4	3	4	3	3	4			Laki-Laki
65	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki
66	4	3	3	4	4	3	4	4	4			Laki-Laki
67	4	3	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
68	4	4	4	2	4	4	4	4	4			Laki-Laki
69	3	4	4	3	3	4	4	3	4			Perempuan
70	4	4	3	3	3	3	4	4	3			Laki-Laki
71	4	3	3	4	4	4	3	3	4			Perempuan
72	3	3	3	4	3	3	4	4	4			Perempuan
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
74	3	2	3	4	3	3	4	4	4			Perempuan
75	3	2	3	4	3	3	4	4	4			Perempuan
76	4	3	4	3	4	4	4	3	4			Perempuan
77	4	3	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan
78	4	4	4	3	4	1	4	4	4			Perempuan
79	4	4	3	2	3	3	4	4	3			Perempuan
80	3	3	2	2	3	2	3	3	3			Laki-Laki
81	4	3	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
82	4	4	4	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
84	4	4	3	4	3	4	4	3	4			Laki-Laki
85	3	3	3	4	3	3	4	4	4			Laki-Laki
86	3	3	2	2	3	3	3	3	3			Laki-Laki
87	3	3	3	4	4	3	3	3	4			Perempuan
88	4	4	4	4	4	4	4	1	2			Laki-Laki
89	3	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
90	4	4	2	4	3	3	4	4	4			Laki-Laki

Lampiran 7 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
91	4	4	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan
92	3	3	2	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki
93	3	3	3	4	3	3	3	4	4			Laki-Laki
94	2	1	2	2	2	2	3	2	3			Perempuan
95	3	3	4	4	2	2	2	4	4			Laki-Laki
96	3	3	3	4	3	3	4	3	4			Perempuan
97	3	3	3	3	4	3	4	4	4			Laki-Laki
98	3	3	3	4	4	3	3	3	4			Perempuan
99	3	3	2	4	3	4	4	3	3			Perempuan
100	3	3	3	4	3	3	4	3	4			Laki-Laki
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki
102	2	2	2	4	2	2	3	2	3			Laki-Laki
103	3	4	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
104	4	3	3	4	3	4	4	4	3			Perempuan
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki
106	3	3	3	4	3	3	3	4	4			Perempuan
107	3	3	3	4	3	3	3	4	4			Perempuan
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
110	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan
111	3	3	3	4	3	4	4	3	4			Perempuan
112	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
114	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki
115	2	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
116	3	2	2	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki
117	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
119	3	3	3	4	3	3	4	4	4			Perempuan
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
121	4	3	4	3	4	3	4	4	4			Perempuan
122	3	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
123	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki
124	4	4	4	4	3	3	3	3	4			Perempuan
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
126	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
128	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
129	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki
130	3	3	3	4	3	4	3	3	4			Laki-Laki
131	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
132	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
134	3	3	3	4	3	3	4	4	4			Perempuan
135	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki

Lampiran 7 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
136	3	4	4	4	3	4	3	4	4			Laki-Laki
137	3	4	3	4	3	3	3	4	4			Laki-Laki
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
139	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
142	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
144	3	3	3	4	3	3	3	4	4			Perempuan
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
146	3	4	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki
147	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
148	3	4	3	4	3	4	4	4	4			Perempuan
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan
150	4	4	4	4	3	4	4	3	4			Perempuan
151	3	3	3	4	3	3	3	3	3			Laki-Laki
152	2	1	1	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki
153	3	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
154	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
155	3	3	3	4	3	4	3	4	4			Perempuan
156	3	3	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan
157	3	4	3	4	4	4	4	3	4			Perempuan
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
159	3	3	3	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki
160	3	3	3	4	3	3	3	4	4			Perempuan
161	4	4	4	4	3	4	4	3	4			Perempuan
162	3	3	3	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki
163	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
164	3	3	3	3	2	2	3	3	2			Laki-Laki
165	3	3	3	4	3	4	3	4	4			Perempuan
166	3	2	2	4	2	3	3	4	2			Perempuan
167	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
168	3	3	3	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
169	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
170	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
171	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
172	3	3	3	2	3	2	4	3	3			Laki-Laki
173	3	3	4	3	3	3	3	2	4			Laki-Laki
174	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan
175	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
176	3	3	3	4	3	3	4	4	4			Perempuan
177	3	4	3	3	3	3	3	3	3			Laki-Laki
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
179	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan
180	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan

Lampiran 7 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
181	3	3	3	4	3	3	3	4	4			Laki-Laki
182	2	3	3	4	3	3	3	3	3			Laki-Laki
183	3	3	2	4	3	3	3	3	3			Laki-Laki
184	3	4	3	4	3	4	3	3	3			Laki-Laki
185	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
187	3	2	2	4	2	3	3	4	2			Perempuan
188	3	2	2	3	3	3	3	3	4			Perempuan
189	4	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki
190	3	4	3	4	4	4	4	3	4			Perempuan
191	3	3	3	4	4	3	3	4	4			Perempuan
192	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki
193	3	3	3	4	3	3	3	3	3			Laki-Laki
194	3	4	4	3	3	3	3	3	4		18	Perempuan
195	4	4	4	2	4	4	3	3	2		28	Laki-Laki
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4		35	Perempuan
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4		20	Perempuan
198	3	3	3	4	3	3	4	3	4		30	Laki-Laki
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki
200	3	3	2	2	3	3	3	2	3		40	Laki-Laki
201	3	3	3	4	3	3	3	3	4		99	Laki-Laki
202	4	4	3	4	3	3	4	3	4		30	Perempuan
203	3	3	3	3	3	3	3	3	4		22	Perempuan
204	1	1	1	4	1	1	3	3	2		25	Perempuan
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4		31	Perempuan
206	3	3	3	4	3	3	3	3	4		24	Perempuan
207	3	3	2	4	3	3	3	2	3		24	Laki-Laki
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4		45	Laki-Laki
209	3	3	3	3	3	3	3	3	4		22	Perempuan
210	4	4	4	3	4	4	4	4	4		22	Perempuan
211	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Zahra	26	Perempuan
212	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Jampi	62	Laki-Laki
213	2	3	4	4	3	3	3	2	3	Panjisat	17	Laki-Laki
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Fauzi achmad sodik	46	Laki-Laki
215	2	3	3	4	3	3	3	3	3	Denis Tri P	26	Perempuan
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lilik supriyani	34	Perempuan
217	3	2	3	4	2	3	3	2	4	Ahmat arifin	41	Laki-Laki
218	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Adellia	22	Perempuan
219	3	2	3	4	3	3	3	3	3	MUHAMMAD FACHRUR ROZI	28	Laki-Laki
220	4	4	3	3	3	3	3	3	4	Balendra	40	Laki-Laki
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ari subakti	48	Laki-Laki
222	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Yuni rakhmawati	40	Perempuan
223	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rini Trisnawati	38	Perempuan
224	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Dwi Hari Satrio	40	Laki-Laki
225	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Windo	41	Laki-Laki

Lampiran 7 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Arofik dukut prastyo	31	Laki-Laki
227	3	4	3	4	3	4	3	3	4	Yuni	57	Perempuan
228	2	2	2	4	2	3	3	3	4	Gatan	16	Laki-Laki
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Gian	17	Laki-Laki
230	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Umi K	47	Perempuan
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Marsanda karina putri	19	Perempuan
232	2	2	4	4	2	3	3	3	2	Khuswatun Nila Setiyani	23	Perempuan
233	1	1	1	4	1	1	3	3	2	Kaidin	33	Laki-Laki
234	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Muhammad Yusuf Rasyidin	25	Laki-Laki
235	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Nova	56	Perempuan
236	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Lyly	30	Perempuan
237	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Dr. Rindrah Kartinin	51	Perempuan
238	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Agelia Fatimah Putri Wibriani	25	Perempuan
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nanda Rizky Amatha	27	Laki-Laki
240	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Mia	27	Perempuan
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mama	23	Perempuan
242	3	2	2	3	3	3	3	3	3	Ragiel alfan	27	Laki-Laki
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Andik	26	Laki-Laki
244	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Gunawan Priyatmadja	73	Laki-Laki
245	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Jamal	54	Laki-Laki
246	2	2	2	4	2	3	3	2	2	Fafaid Nurul Fatimah	32	Perempuan
247	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Riang puspitaningrum	37	Perempuan
248	3	3	3	3	3	3	3	3	3	DIAN IKA WAHYUNINGTYAS	35	Perempuan
249	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Mamik	55	Perempuan
250	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Nayla azzahra ningrum	25	Perempuan
251	4	4	3	4	3	3	3	4	4	Sisca	38	Perempuan
252	4	3	3	4	3	3	3	3	3	Anisyah	44	Perempuan
253	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Syida	14	Perempuan
254	3	3	3	2	3	4	3	4	4	Putri	32	Perempuan
255	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Neila khanza tabina	8	Perempuan
256	4	4	3	4	4	4	4	3	4	Ima Budi Nuryani, S.Pd	39	Perempuan
257	3	3	3	4	3	3	3	2	1	ayu	36	Perempuan
258	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Kayla Lailatuz Zahira	6	Perempuan
259	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ferry Yulia	37	Perempuan
260	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Aisyah ayudia inara	5	Perempuan
261	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Aiko Putri Wahyudi	9	Perempuan
262	3	4	3	3	3	3	4	3	3	Eka Setiawati	40	Perempuan
263	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Naurah lathifah dayyin daniyah	9	Perempuan
264	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Vetri	30	Perempuan
265	3	3	3	4	4	4	3	3	4	AzkadinaSalmaAzahra	6	Perempuan
266	3	3	3	3	3	3	3	3	4	ARMYTHA DEWI PRATIWI	13	Perempuan
267	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Wulan	28	Perempuan
268	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Dellia	35	Perempuan
269	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Mamik Suparmi	50	Laki-Laki
270	3	3	3	3	3	3	4	3	4	agus sulisty	25	Laki-Laki

Lampiran 7 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
271	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Ernita Aulia. R	12	Perempuan
272	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Nurma saktiyas	32	Laki-Laki
273	3	3	3	3	3	3	3	2	4	Sukirno	46	Laki-Laki
274	3	3	3	2	3	3	3	3	4	Kerry nuryanto	37	Laki-Laki
275	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Aiko Putri Wahyudi	9	Perempuan
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Inggar Bagus Wibisana	27	Laki-Laki
277	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Haddijah Rheivaluzia Pallavi	13	Perempuan
278	3	3	3	4	3	2	2	3	4	Dhandi saputro	24	Laki-Laki
279	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Thoyyib	20	Laki-Laki
280	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sabda Dwi	24	Laki-Laki
281	3	1	3	3	3	3	3	3	3	Andik Sutiyono	56	Laki-Laki
282	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Swuh Brastho Wiyono	30	Laki-Laki
283	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Aris sutarjo	29	Laki-Laki
284	3	2	3	4	3	3	3	3	3	Khanza Fathiah K.	12	Perempuan
285	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ifa	29	Perempuan
286	3	1	3	3	3	3	3	4	4	M ekwan rebo	65	Laki-Laki
287	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Suyadi	53	Laki-Laki
288	4	3	3	3	3	3	4	3	4	Boy Soemarsono	55	Laki-Laki
289	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Riduwan	54	Laki-Laki
290	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Jazila	37	Perempuan
291	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Lina Puspita	27	Perempuan
292	3	3	3	4	3	3	3	4	4	SUWANDI	58	Laki-Laki
293	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Braga media meru	13	Laki-Laki
294	3	2	2	3	3	3	3	4	3	Ahmad Ulil Albab	25	Laki-Laki
295	3	2	2	2	3	4	3	4	3	Ahmad Ari Mubarrok	25	Laki-Laki
296	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Uki mandra	33	Laki-Laki
297	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Azzam	30	Laki-Laki
298	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Ombis	57	Laki-Laki
299	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Azzam	30	Laki-Laki
300	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Yossi	37	Laki-Laki
301	1	2	3	3	2	3	3	2	3	Rizky Wahyu Pranata	20	Laki-Laki
302	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Nida Anisah Firdaus	23	Perempuan
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ni'matul 'Aysya Tsaaniyah	16	Perempuan
304	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Boy Soemarsono	55	Laki-Laki
305	3	4	4	3	4	3	4	4	4	Pebri Andika putra	19	Laki-Laki
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yunifa	35	Perempuan
307	3	3	3	3	3	3	2	3	3	Handayani	50	Perempuan
308	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ayu aprilia	22	Perempuan
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nila Aksani	35	Perempuan
310	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Bayu deva	29	Laki-Laki
311	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Devi	35	Perempuan
312	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Sudirman, S.TP.,MT	27	Laki-Laki
313	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Arochman	23	Laki-Laki
314	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Sugeng Supriadi	40	Laki-Laki
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ovi putri	20	Perempuan

Lampiran 7 Data SKM Disbudpar Jatim (Taman Budaya) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bayu	23	Laki-Laki
317	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Annez	43	Perempuan
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	umi kalsum	47	Perempuan
319	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Alya Putri	18	Perempuan
320	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Wahyu	21	Laki-Laki
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fahri Ahmad	19	Laki-Laki
322	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Arinda	21	Perempuan
323	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Icha Maharani Putri Hertanto	20	Perempuan
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dendy Krisna Ananda	22	Laki-Laki
325	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Renita	25	Perempuan
326	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Ibu Ari	61	Perempuan
327	4	4	2	4	3	4	4	4	4	CHACHA	28	Perempuan
328	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Icha	37	Perempuan
329	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Arya	26	Laki-Laki
330	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Shella	29	Perempuan

Lampiran 8 Data SKM Disbudpar Jatim (Penginapan Remaja Surabaya) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	3	3	3	3	2	3			Perempuan	
2	3	3	3	3	3	4	3	3	4			Laki-Laki	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
4	4	4	3	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
8	3	4	3	3	4	3	4	3	4			Perempuan	
9	3	4	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
10	3	3	3	3	4	3	3	4	4			Laki-Laki	
11	4	4	3	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
13	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
14	3	4	3	3	3	3	3	4	4			Perempuan	
15	3	3	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
16	3	4	4	2	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
17	4	4	3	3	3	3	3	4	4			Laki-Laki	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
19	3	3	3	3	3	4	4	3	4			Laki-Laki	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
21	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
22	3	3	3	3	3	3	3	4	4			Perempuan	
23	3	3	3	3	3	3	3	2	4			Perempuan	
24	3	4	3	3	4	3	4	4	4			Perempuan	
25	3	3	4	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
26	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
27	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
28	3	3	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
30	3	4	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
32	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
33	3	4	4	3	4	3	4	3	4			Perempuan	
34	3	4	3	3	3	4	4	3	4			Perempuan	
35	3	4	3	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
36	3	3	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
37	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
38	3	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
39	3	3	4	3	3	4	3	3	4			Laki-Laki	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
41	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
43	3	3	3	3	3	4	3	3	4			Laki-Laki	
44	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	

Lampiran 8 Data SKM Disbudpar Jatim (Penginapan Remaja Surabaya) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
46	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
47	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
49	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
50	4	4	4	3	4	4	4	3	4			Perempuan	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
53	3	3	3	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
54	3	4	4	3	4	4	4	3	4			Perempuan	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
57	3	4	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
58	3	4	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
61	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
62	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
65	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
67	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
68	4	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
69	3	3	3	3	4	4	4	3	4			Laki-Laki	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
71	3	3	4	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
72	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
74	4	3	3	3	3	4	3	3	4			Perempuan	
75	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
76	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
77	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
78	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
79	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
80	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
81	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
82	3	3	3	3	4	4	4	3	4			Perempuan	
83	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
85	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
87	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
88	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
89	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
90	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	

Lampiran 8 Data SKM Disbudpar Jatim (Penginapan Remaja Surabaya) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
91	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
92	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
93	3	3	3	3	3	3	3	4	4			Laki-Laki	
94	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
95	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
96	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
97	3	4	3	3	3	4	3	3	4			Perempuan	
98	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
99	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Laki-Laki	
100	3	3	3	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
101	3	4	3	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
102	3	3	3	4	3	3	4	3	4			Perempuan	
103	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
104	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
105	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
106	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
107	3	3	3	3	4	3	4	3	4			Laki-Laki	
108	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
109	3	3	3	3	4	4	4	3	4			Laki-Laki	
110	3	3	3	3	3	3	3	4	4			Laki-Laki	
111	3	3	3	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
112	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
113	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
114	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
115	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
116	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
117	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
118	3	3	4	3	4	3	3	4	4			Perempuan	
119	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
120	3	4	3	3	4	3	3	3	4			Laki-Laki	
121	3	4	4	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
122	3	3	3	4	3	4	4	4	4			Perempuan	
123	3	4	3	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
124	3	3	4	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
125	3	3	3	3	3	3	4	3	4			Perempuan	
126	3	3	4	3	4	3	4	4	4			Laki-Laki	
127	3	3	3	4	4	3	4	4	4			Laki-Laki	
128	3	4	4	3	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
129	3	4	4	4	4	3	4	4	4			Laki-Laki	
130	3	3	4	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
131	3	3	3	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
132	3	3	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
133	3	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
134	4	3	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
135	3	4	3	4	4	3	4	3	4			Laki-Laki	

Lampiran 8 Data SKM Disbudpar Jatim (Penginapan Remaja Surabaya) 01/01/2022 – 31/12/2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
136	3	3	4	3	4	3	4	4	4			Laki-Laki	
137	3	3	4	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
138	3	4	3	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
139	4	4	4	4	4	3	4	4	4			Laki-Laki	
140	3	4	4	4	4	3	3	4	4			Laki-Laki	
141	4	4	4	3	3	3	4	4	4			Laki-Laki	
142	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3			Perempuan	
144	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
145	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
146	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
147	3	3	4	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
148	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
149	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
150	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
151	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
152	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
153	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
154	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
155	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
156	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
157	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
158	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
159	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
160	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
161	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
162	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
163	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
164	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
165	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
166	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
167	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Laki-Laki	

Lampiran 9 Data SKM Disbudpar Jatim (Penginapan Remaja Surabaya) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	3	3	3	3	3	4		28	Laki-Laki	
2	3	3	3	3	3	3	3	4	4		31	Laki-Laki	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4		23	Laki-Laki	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4		20	Perempuan	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3		30	Perempuan	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4		28	Laki-Laki	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4		23	Laki-Laki	
8	3	3	4	3	3	3	3	4	4		25	Perempuan	
9	3	3	4	3	3	3	3	4	4		20	Perempuan	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4		35	Perempuan	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4		0	Laki-Laki	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4		30	Laki-Laki	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4		31	Perempuan	
14	3	3	4	3	3	3	3	4	4		23	Perempuan	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Intan naura fadlilah	23	Perempuan	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sherly	28	Perempuan	
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Ragil	20	Laki-Laki	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Dewi	30	Perempuan	
19	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Jarwo	40	Laki-Laki	
20	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Sueb	56	Laki-Laki	
21	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Citra	27	Perempuan	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Amel	30	Perempuan	
23	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Nunuk	55	Perempuan	
24	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Erni	40	Perempuan	
25	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Tina	28	Perempuan	
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Irfan	31	Laki-Laki	
27	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Yuddi	30	Laki-Laki	
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Mawar	40	Perempuan	
29	3	3	4	3	3	4	3	4	4	Agung	31	Laki-Laki	
30	4	4	4	3	3	4	3	4	4	Yudha	28	Laki-Laki	
31	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Udin	28	Laki-Laki	
32	3	4	4	3	3	4	4	4	4	Eko	42	Laki-Laki	
33	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Aan	35	Laki-Laki	
34	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Aam	28	Laki-Laki	
35	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Risa	45	Perempuan	
36	3	4	4	3	3	4	4	4	4	Ramdan	20	Laki-Laki	
37	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Gatot	50	Laki-Laki	
38	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Kona	23	Laki-Laki	
39	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Oca	24	Perempuan	
40	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Fuad	47	Laki-Laki	
41	3	3	4	4	4	4	4	4	4	I putut eka	28	Laki-Laki	
42	3	4	4	3	3	4	4	4	4	Ki darma	25	Laki-Laki	
43	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Nanda	19	Perempuan	
44	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Tabib	28	Laki-Laki	
45	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Nadifa	28	Perempuan	

Lampiran 9 Data SKM Disbudpar Jatim (Penginapan Remaja Surabaya) 01/01/2023 – 24/07/2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
46	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Abel	19	Perempuan	
47	4	4	4	3	3	3	3	3	4	Fira	20	Perempuan	
48	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Budi	21	Laki-Laki	
49	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Ratna	25	Laki-Laki	
50	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Arif	30	Laki-Laki	
51	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Bambang	34	Laki-Laki	
52	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Mudji	56	Laki-Laki	
53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sutina	43	Perempuan	
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Shinta	31	Perempuan	
55	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Sharul	35	Laki-Laki	
56	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Rani	23	Perempuan	
57	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Nurul	19	Perempuan	
58	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Nira	31	Laki-Laki	
59	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Amnada	28	Perempuan	
60	3	4	4	3	3	3	3	3	4	Ninda	28	Perempuan	
61	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Wakram	59	Laki-Laki	
62	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Endang	31	Perempuan	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Dinar	40	Perempuan	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sueb	47	Laki-Laki	
65	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Sovia	41	Perempuan	



pesona
jawa timur

